

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «АКСДЕКОМ», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ИНН 5027290472; КПП 502701001; фактический адрес: РФ, 140002, Московская обл, Люберцы г, Колхозная ул, дом 19-А, этаж 3, помещение I, офис 6.

Покупатель — любые юридические лица и индивидуальные предприниматели, способные принять и оплатить заказанный ими Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина <https://www.aksdekom.com>, <https://www.aksdekom.ru>, <https://www.aksdekom-b2b.ru>.

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически посредством стационарных терминалов в розничных магазинах Продавца или в электронном виде на Сайте.

Доставка — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает намерение заключения сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Покупатель

соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин и другие ресурсы на территории Российской Федерации.

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель зарегистрировался или начал использование Сайта.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для осуществления предпринимательской деятельности.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100% от стоимости Товара, продает Товар в соответствии с ценами, указанными в выставленном Продавцом Покупателю счёте на оплату, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией с описанием Товара.

4.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется услугами установки предоставляемые Интернет-магазином.

5. ЗАКАЗ ТОВАРА

5.1. Заказ Товара может осуществляться через Сайт, электронную почту или по телефонам, указанным на Сайте;

5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру регистрации, во время которой указывает личные (персональные) данные. При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.

5.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте info@aksdekom.com. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

5.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться: телефон, sms, email, push-уведомления и другие каналы.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

6.2. Цены, выставленные Продавцом в счёте на оплату, включают в себя все налоги и указаны в согласованной валюте. Оплата принимается в рублях, при выставлении счёта в валюте отличающейся от валюты Российской Федерации, оплата производится в рублях по курсу Центрального банка на день оплаты. Стоимость доставки до пункта выдачи в регионе Покупателя включена в стоимость Товара если иное не согласовано Сторонами в счёте на оплату. Доставка осуществляется автомобильным транспортом партнёрскими транспортными компаниями по выбору Продавца. Доставка по тарифам экспресс, авиа или перевозки с привлечением транспортных компаний, не входящих в список партнёрских у Продавца, оплачиваются заказчиком.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Товар подлежит оплате безналичным способом на расчётный счёт Продавца с расчётного счёта Покупателя.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка Товара, заказанного на Сайте, осуществляется несколькими способами:

— самовывоз из пункта выдачи во всех регионах России — бесплатно;

- курьер до склада Покупателя по городу Москва и в пределах 5 км от МКАД - бесплатно.
- курьер до склада Покупателя по городу Москва и за пределами 5 км от МКАД оплачиваются Покупателем согласно тарифам транспортной компании.
- курьер до склада Покупателя в регионах России за пределами 5 км от МКАД оплачиваются Покупателем согласно тарифам транспортной компании.
- экспресс- и авиадоставка оплачиваются Покупателем согласно тарифам транспортной компании.

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции и тарифы Продавца, которые предполагают бесплатную доставку.

7.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату услуг перевозчика. Повторный вызов представителей Продавца или Перевозчика в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

7.5. При Доставке Товара Покупателю Продавец передает все сопутствующие данному виду Товара документы.

7.6. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации. При обнаружении недостатков Товара по качеству, комплектности и (или) количеству Покупатель принимает Товар у перевозчика и уведомляет Поставщика в письменной форме или по электронной почте с приложением обоснованного описания недостатков, фото и видео обнаруженных недостатков, со ссылкой на дату и номер отгрузочных документов.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат или обмен Товара производится по согласованию с Покупателем.

8.2. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу в течение 10 (десяти) дней после получения Товара Покупателем. Расходы по Доставке некачественного Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. В случае возникновения разногласий между Продавцом и Покупателем по качеству поставленного Товара, Покупатель направляет образец поставленного Товара в независимую компетентную организацию для проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы относятся на виновную сторону.

8.3. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото и видео:

- Товара;
- заявленного дефекта;
- упаковки;
- шильдика производителя.

8.4. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца, при условии подтверждения Продавцом наличия, объема, характера и причин возникновения заявленных Покупателем недостатков Товара.

8.5. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

8.6. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.7. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- отсутствие гарантийного талона (при условии его предоставления производителем);
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

8.11. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара.

9. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

9.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

9.2. Гарантия на Товар соответствует гарантии, установленной заводом-изготовителем.

9.3. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

- Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
- Присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне.
- Продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий, а так же соответствующих норм по технике безопасности.
- Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.
- Повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.
- Повреждение продукции произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
- Продукция при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.
- Повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.
- Покупатель осуществил самостоятельный подбор Товара для использования в составе механизмов либо в сочетании с иными частями оборудования, технические характеристики и условия эксплуатации которых не соответствуют требованиям, предъявляемым к данному виду Товара.
- Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения

вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

— Товар подвергался механической, термической, химической и другим видам обработки

10. АВТОРСКОЕ ПРАВО

10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.

11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

11.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.

11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

11.6. В целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Это относится к тем адресам, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Продавец не несет ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказать от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.

12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

12.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если урегулирование споров и разногласий путём переговоров окажется невозможным, Стороны передадут спор на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ, ФОРС-МАЖОР

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

15.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.